

Тестовый заказ на двери Falko

Что бы понимать, как устроен механизм работы Трекера и насколько он удобен как менеджеру, так и клиенту, предлагаем Вам оформить Тестовый заказ, что бы проследить весь процесс до первого смс-сообщения клиенту.

1. Зайдите в Конфигуратор <http://config.dverifalko.ru/>
2. Авторизуйтесь под своим логином.
3. Наберите любую комплектацию двери. Для ускорения процесса можно выбрать из готовых вариантов, например М7 (укажите размеры и открывание).
4. После выбора комплектации нажмите кнопку ОФОРМИТЬ заказ. Пока все по старой схеме.
5. После нажатия на кнопку ОФОРМИТЬ заказ на экране появляется электронная форма заказа, которую необходимо верно заполнить.

Оформить заказ

Номер заказа * 11111

ФИО Клиента * Тест Томск Falko

Адрес доставки г. Томск, Иркутский тракт, д. 100, кв. 100

Тел. моб. * +7 913-850-94-49

Тел. контактного лица для смс-информирования

Email

Менеджер

Юридическое лицо * ООО «Парадный Вход»

Получать СМС уведомления

Нажимая кнопку Оформить заявку, я даю свое согласие на обработку персональных данных

ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ ПОЛУЧИТЬ ФАЙЛ ПЕЧАТЬ

СОХРАНИТЬ КАК ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

стоит по умолчанию

6. Номер заказа укажите любой, это для Теста не имеет значения.
7. В графе ФИО клиента укажите **Тест и Свой город**.
8. В Адресе доставки можете прописать любой адрес. Для Теста это тоже не важно.
9. Графа Тел.моб. отмечена значком «*». Она обязательна к заполнению и в ней должен быть актуальный номер телефона клиента. В случае с данным Тестом это будет **Ваш личный номер**. Проверьте правильность заполнения, если ошибетесь, смс придет не на тот номер и Тест не состоится.

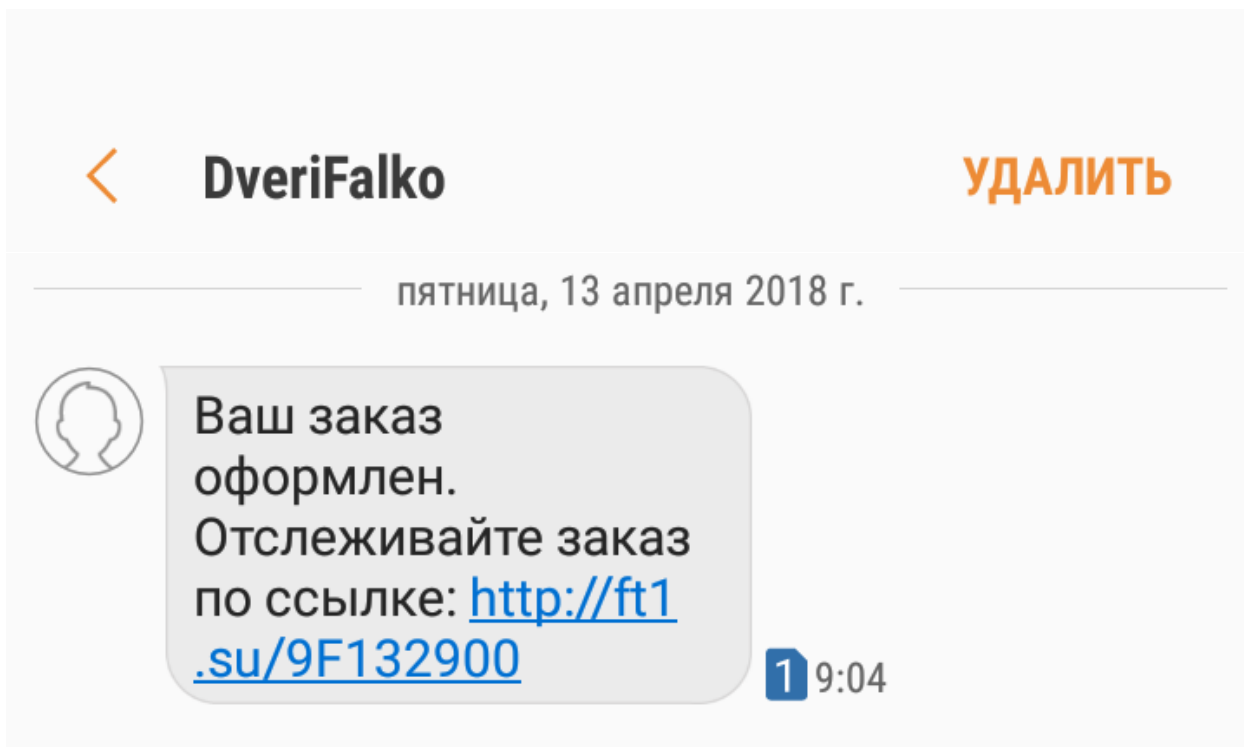
Так же есть графа **Тел. для смс-информирования**. Если будут заполнены оба поля, то смс придет на номер, указанный в поле для смс-информирования.

Для чистоты эксперимента, можно сделать позже второй тест, что бы убедиться и в этом. Первым номером укажите номер коллеги/друга/родственника (на самом деле не важно, т.к. смс на этот номер не придет)). А вторым номером укажите свой. Вам смс придет!

10. Следующие поля можно не заполнять, для Теста они не нужны.
11. Поле Юр.лицо нужно заполнить.
12. Далее в поле ПОЛУЧАТЬ смс-уведомления установлен флажок. Он стоит по умолчанию. Это означает, что клиент будет получать смс-оповещения о ходе изготовления своей двери. Если клиенту не требуется смс-

оповещение, то флажок легко снять. Но для нашего теста этого делать не нужно. Убедитесь, что флажок установлен и переходите к последнему пункту..

13. ...Оформить заявку. Вот тут важный момент. После нажатия этой кнопки **автоматически приходит первое (из трех) смс-сообщение – *Ваш заказ оформлен. Отслеживайте заказ по ссылке: <http://ft1.su/уникальный номер заказа из бланка>***.



Если Вы все сделали правильно, то на вашем телефоне во входящих сообщениях уже должно быть смс-сообщение от адресата DveriFalko.

В **бланке заказа** так же можно увидеть корректировки, связанные с смс-уведомлением.

FalKO		Серия Дверей КОНСТРУКТОР	Номер бланка № <u>Т-11111</u>	Дата <u>13-04-2018</u>
ФИО покупателя _____	<u>Тест Томск FalKO</u>	Адрес _____	<u>г. Томск, Иркутский тракт, д. 100, кв. 100</u>	
Тел. моб. _____	<u>+7 913-850-94-49</u>	Тел. контакт. _____		
Дверь FalKO "Конструктор"				
Цвет покраски двери _____	<u>Черный муар</u>			
Замок _____	<u>Основной: Гардиан 3015 (сувальдный, со встроенной задвижкой).</u>			
	<u>Дополнительный: Гардиан 3201 (цилиндровый), цилиндр ключ/завёртка, броненакладка.</u>			
Ручка _____	<u>Альфа</u>	Цвет фурнитуры _____	<u>Хром</u>	
	<u>Внутреннее заполнение полотна - мин. плита + изолон + пробка.</u>			
	<u>Глазок со шторкой</u>			

Доборные элементы в стоимость заказа не входят. При самостоятельном расширении проема демонтаж двери осуществляется силами заказчика.
*Световой проем – проем в двери при открытой створке, т.е. это внутреннее расстояние между стоевыми короба по ширине и по высоте.
Изменения в бланк заказа вносятся в день оформления и оплаты двери. Позднее изменения не обсуждаются и не принимаются.

Фамилия продавца _____ Юр. лицо _____ ООО «Парадный Вход» _____

Согласен получать СМС-информирование о статусе заказа

Подпись покупателя (с расшифровкой) _____ / _____ /
подпись покупателя / расшифровка

Отслеживайте готовность вашей двери

Уникальный код заказа: **9F132900**

Прямая ссылка: **http://ft1.su/9F132900**

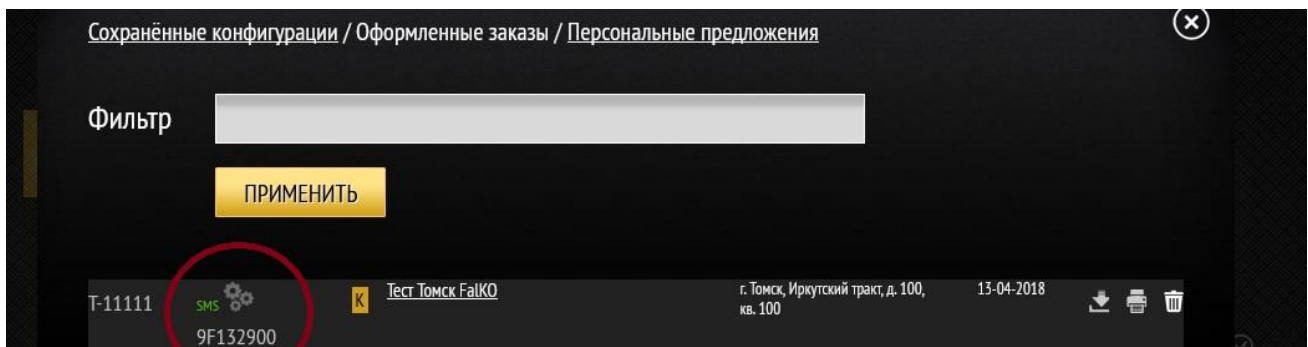


Появилась строка с **согласием клиента** получать смс-уведомления.
А так-же **ссылки** на отслеживание двери в Трекере.

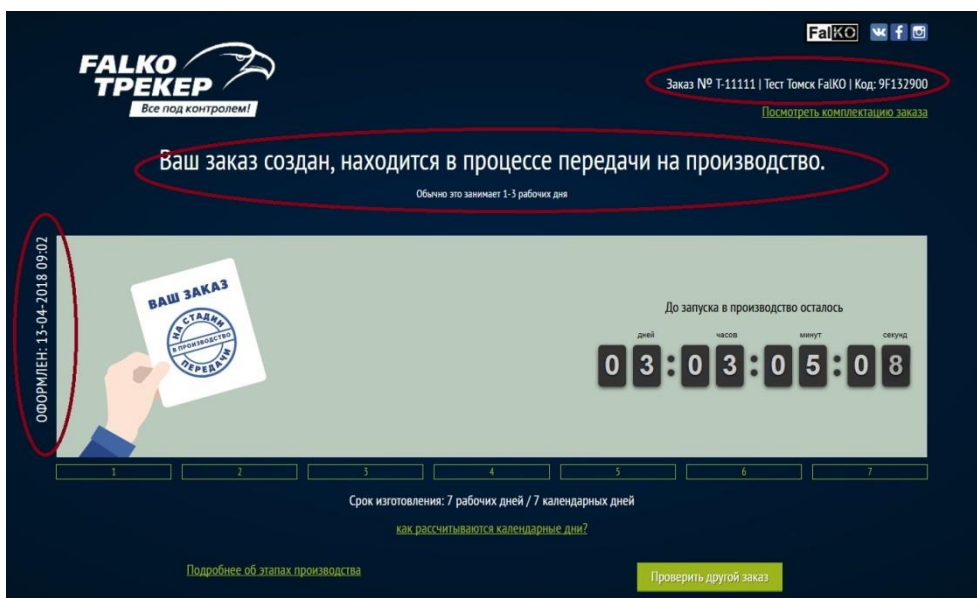
После оформления Тестового заказа он появится в общем списке сохраненных заказов (Сохраненные конфигурации – Оформленные заказы).

Обратите внимание, что слева от ФИО клиента появился **значок Шестеренки**. Цвет серый, это значит, что заказ оформлен, но еще не запущен в производство.

Значок SMS выделен цветом, значит смс-информирование подключено.



Так же обращаем внимание на то, что **значок шестеренки кликабельный**. Если на него нажать, то можно перейти в текущий заказ в Трекере. Очень удобно отслеживать готовность заказов! Теперь можете пробежаться глазами по списку заказов и увидеть, какой из оформленных заказов все еще не в работе!)



После проведения Теста и ознакомления с работой Трекера заказ можно будет удалить, нажав на значок Корзины, что бы он Вам не мешал в общем списке.

Дальнейшие действия по отправке этого Тестового заказа в производство проделывать не нужно, поэтому оставшиеся 2 смс-сообщения на своем телефоне Вы не увидите. Но если вы получили Первое сообщение, то мы можем с уверенностью сказать, что оставшиеся 2 тоже придут. Проверено множеством тестов)

Если после заполнения заказа Вам не пришло сообщение, дайте знать, будем выяснять, что было сделано не так.

Результаты Тестов можете смело выкладывать в группу WhatsApp.

Удачного тестирования!