

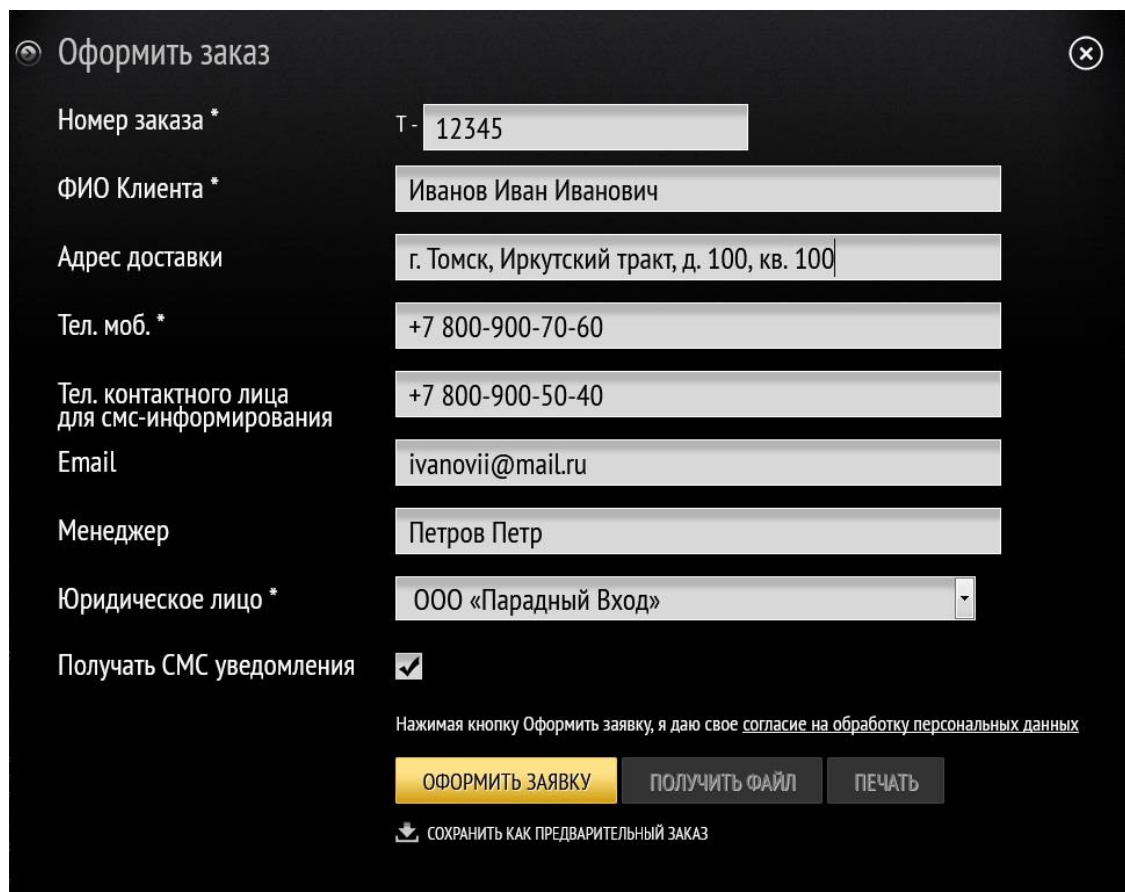
Инструкция по заполнению бланка заказа (данных клиента).

В связи с запуском Трекера и смс-информированием клиента о стадии готовности заказа хотим обратить особое внимание на необходимость правильного заполнения электронной формы заявки.

Прежде всего, потому, что сохраненные данные отображаются в печатной форме бланка заказа, который клиент заверяет своей подписью. Так же данные клиента автоматически выгружаются в Трекер и отображаются в его шапке, поэтому должны соответствовать реальности.

В бланк заказа данные попадают из электронной формы заявки Конфигуратора, которую менеджер заполняет в ТЗ при работе с клиентом.

Для корректного отображения данных клиента в бланке заказа необходимо заполнять электронную форму заказа в следующем формате:



The screenshot shows a dark-themed form titled "Оформить заказ" with a close button in the top right. The form contains the following fields and values:

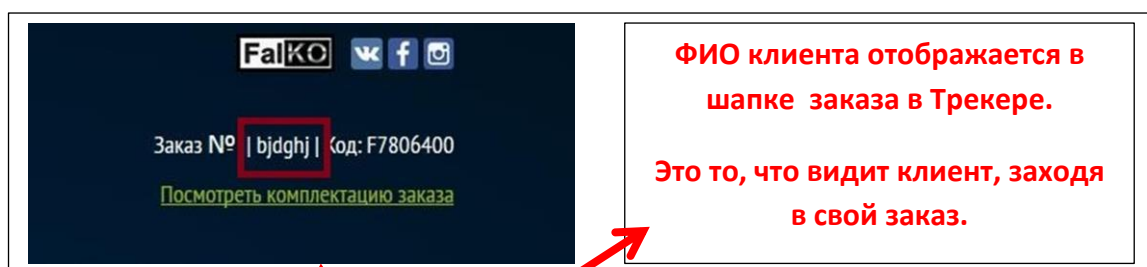
- Номер заказа *: Т- 12345
- ФИО Клиента *: Иванов Иван Иванович
- Адрес доставки: г. Томск, Иркутский тракт, д. 100, кв. 100
- Тел. моб. *: +7 800-900-70-60
- Тел. контактного лица для смс-информирования: +7 800-900-50-40
- Email: ivanovii@mail.ru
- Менеджер: Петров Петр
- Юридическое лицо *: ООО «Парадный Вход»
- Получать СМС уведомления:

Below the fields, there is a disclaimer: "Нажимая кнопку Оформить заявку, я даю свое согласие на обработку персональных данных". At the bottom, there are three buttons: "ОФОРМИТЬ ЗАЯВКУ" (highlighted in yellow), "ПОЛУЧИТЬ ФАЙЛ", and "ПЕЧАТЬ". Below the buttons is a link: "СОХРАНИТЬ КАК ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ" with a download icon.

1. **Номер заказа*** - указывается номер заказа.
2. **ФИО Клиента*** - ПОЛНОСТЬЮ (без сокращений) указываются Фамилия, Имя и Отчество клиента.
3. **Адрес доставки** – указывается адрес доставки в формате:
г.-город
Томск – название города
Иркутский тракт – улица, тракт, проспект с названием

- Д. 100 – дом, номер
Кв. – квартира, номер
4. **Тел.моб. ***. Поле обязательное к заполнению и в нем должен быть актуальный номер телефона клиента. На него будет приходить смс-информирование.
 5. **Тел. для смс-информирования**. Если будут заполнены оба поля (Тел.моб.*), то смс придет на номер, указанный в поле для смс-информирования.
 6. **Email** – поле не обязательное к заполнению, заполняется для при необходимости.
 7. Менеджер – поле обязательное к заполнению. Необходимо указывать ПОЛНОСТЬЮ Фамилию и Имя.
 8. **Юр.лицо*** необходимо указать.
 9. В поле **ПОЛУЧАТЬ смс-уведомления** установлен флажок. Он стоит по умолчанию. Это означает, что клиент будет получать смс-оповещения о ходе изготовления своей двери. Если клиент заранее отказывается от смс-оповещения, то флажок легко снять.
 10. **Оформить заявку**. После нажатия этой кнопки **автоматически приходит первое (из трех) смс-сообщение – *Ваш заказ оформлен. Отслеживайте заказ по ссылке: [http://ft1.su/уникальный номер заказа из бланка](http://ft1.su/уникальный_номер_заказа_из_бланка)***.

Ниже приведен пример того, как будут отображаться данные клиента в Бланке заказа и в Трекере, в случае неверного заполнения электронной формы заявки.



The screenshot shows an order form for "Дверь FalKO 'Конструктор'". At the top, there are logos for FalKO and "СЕРИЯ ДВЕРЕЙ КОНСТРУКТОР". The form includes fields for "Номер бланка №" and "Дата" (22-03-2018). The "ФИО покупателя" field contains "bjdghj" (highlighted with a red box). The "Адрес" field contains "hm, bcbm" (highlighted with a red box). The "Тел. моб." field contains "+7 121-212-11-21" (highlighted with a red box). The "Тел. контакт" field is empty. Below these fields, the door specifications are listed: "Цвет покраски двери" (Медь), "Замок" (Основной: Гардиан 3015, Дополнительный: Гардиан 3201), "Ручка" (Футура), "Цвет фурнитуры" (Хром), "Внутреннее заполнение полотна - мин. плита + изолон", and "Глазок со шторкой". Red arrows point from the highlighted fields in the form to the corresponding fields in the tracking interface screenshot above.

На номер клиента, указанный в бланке, будет автоматически приходить смс-оповещение.

Адрес клиента в Трекере не используется, но отображается в печатной форме бланка.