



ВАЖНО!!!

Перед началом работы!

FalCO Трекер – удобный ресурс по отслеживанию готовности своей двери.

Перед началом работы с FalCO Трекером важно ознакомиться с **правилами заполнения данных клиента при оформлении заказа.**

Для отслеживания готовности двери необходимы данные из бланка заказа.

Они автоматически выгружаются в Трекер, поэтому корректность заполнения данных очень важна, т.к. внесенные данные будут отображаться в шапке Трекера.

Обязательными полями к заполнению являются:
ФИО покупателя, Тел. моб., Адрес.

Данные Клиента из бланка заказа автоматически выгружаются в Трекер!

На номер клиента, указанный в бланке, будет автоматически приходить смс-оповещение.

Адрес клиента в Трекере не используется, но отображается в печатной форме бланка. Подобные данные не допустимы при заполнении бланка.

FalKO **СЕРИЯ ДВЕРЕЙ** **КОНСТРУКТОР** Номер бланка № _____ Дата 22-03-2018

ФИО покупателя _____ Адрес _____
Тел. моб. **СМС** +7 121-212-11-21 Тел. контакт. hm,bcbm

Дверь FalKO "Конструктор"


Цвет покраски двери Медь

Замок Основной: Гардиан 3015 (сувальдный, со встроенной задвижкой).
Дополнительный: Гардиан 3201 (цилиндровый), цилиндр ключ/завёртка, броненакладка.

Ручка Футура Цвет фурнитуры Хром

Внутреннее заполнение полотна - мин. плита + изолон

Глазок со шторкой

FalKO 

Заказ № |bjdghj| Код: F7806400
[Посмотреть комплектацию заказа](#)

се передачи на производство.

Очистка дня

ВРЕМЯ: 22-03-2018 10:12

ВАШ ЗАКАЗ

НА СТАДИИ
В ПРОИЗВОДСТВО
ПЕРЕДАТЬ

До запуска в производство осталось

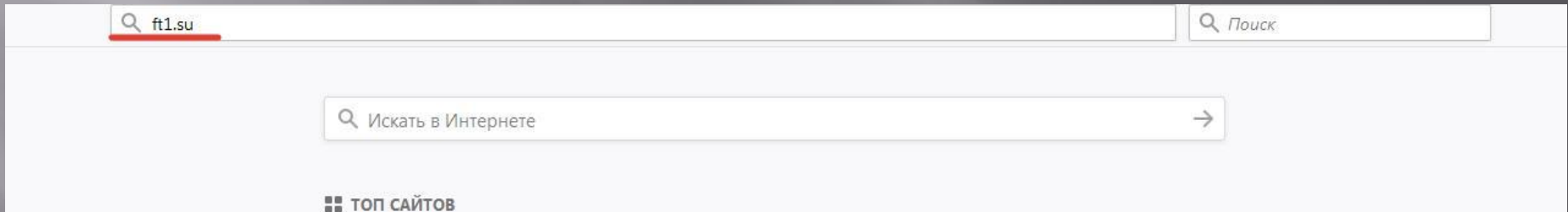
дней часов минут секунд

00:00:00:00

ТАК ЗАПОЛНЯТЬ НЕЛЬЗЯ!



Войти в FalCO Трекер очень легко, достаточно набрать в адресной строке
браузера короткое имя – **ft1.su**





Проверить
статус заказа
можно так же
введя его **номер**
в форму поиска
FalCO Трекера.

FALCO ТРЕКЕР
Все под контролем!

Проверить статус заказа

Введите номер заказа: [Проверить](#)

[где взять номер заказа?](#)

[Поиск по уникальному коду заказа](#)

Войдя в FalKO Трекер можно увидеть, на какой стадии производства находится заказ.

The screenshot displays the FalKO Трекер interface. At the top left is the logo with the slogan "Все под контролем!". The top right shows order details: "Заказ № К-18976 | Аввакумов Олег Семенович | Код: 7221FZ00" and a link "Посмотреть комплектацию заказа". The main heading reads "Ваш заказ создан, находится в процессе передачи на производство." Below this is a red progress bar and the text "Обычно это занимает 1-3 рабочих дня". The central part features a hand holding a card labeled "ВАШ ЗАКАЗ" with a circular stamp "НА СТАДИИ В ПРОИЗВОДСТВО ПЕРЕДАМ". To the right is a countdown timer "До запуска в производство осталось" showing 02:01:38:29 (days, hours, minutes, seconds). Below the timer is a horizontal timeline of 27 numbered boxes, with the first 19 boxes highlighted in green. At the bottom, it states "Срок изготовления: 19 рабочих дней / 27 календарных дней" and includes a link "как рассчитываются календарные дни?". Navigation links "Подробнее об этапах производства" and "Проверить другой заказ" are at the bottom.

Оформлен: 19-12-2017 17:42

Заказ № К-18976 | Аввакумов Олег Семенович | Код: 7221FZ00

[Посмотреть комплектацию заказа](#)

Ваш заказ создан, находится в процессе передачи на производство.

Обычно это занимает 1-3 рабочих дня

До запуска в производство осталось

0 2 : 0 1 : 3 8 : 2 9

дни часы минуты секунды

Срок изготовления: 19 рабочих дней / 27 календарных дней

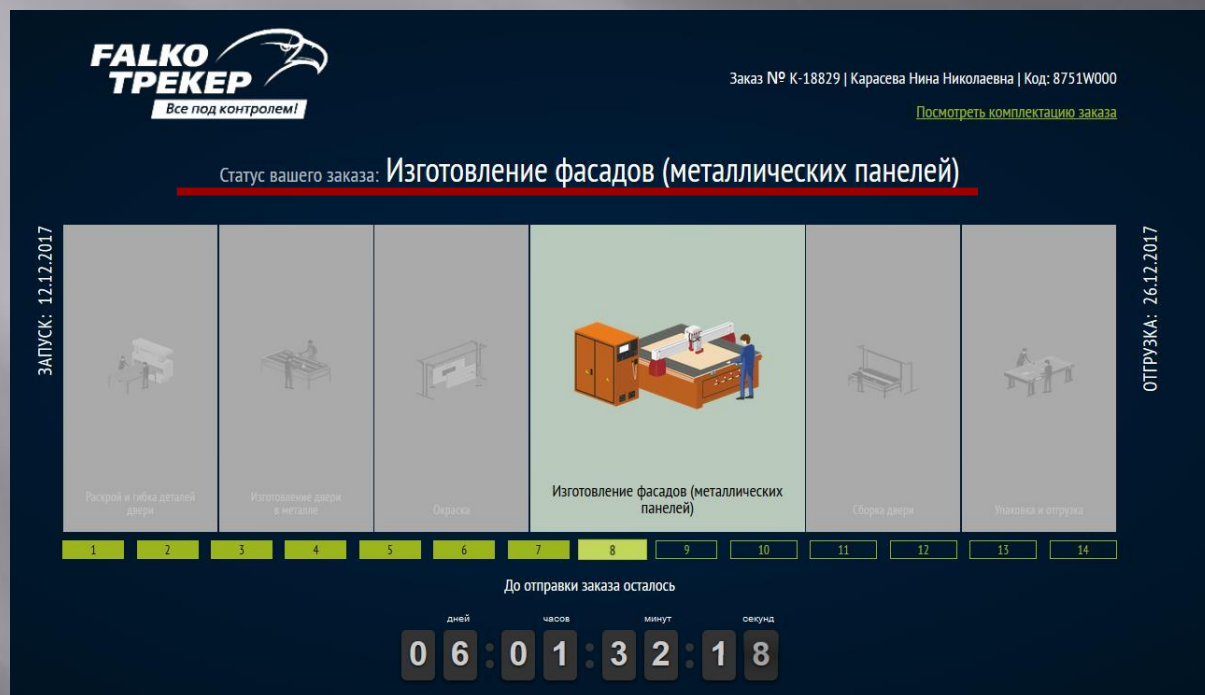
[как рассчитываются календарные дни?](#)

[Подробнее об этапах производства](#)

[Проверить другой заказ](#)

Этапов может быть несколько:

1. Заказ в процессе передачи на производство



Этапов может быть несколько:
2. Одна из стадий изготовления двери на производстве.

FALKO

Заказ № K-18842 | Сигов Леонид Михайлович | Код: 435W3801

[Посмотреть комплектацию заказа](#)

Ваш заказ отправлен к дилеру

ЗАПУСК: 11.12.2017



ОТГРУЗКА: 13.12.2017

Срок изготовления: 10 рабочих дней / 14 календарных дней

[как рассчитываются календарные дни?](#)

[Подробнее об этапах производства](#)

[Проверить другой заказ](#)

Этапов может
быть несколько:
3. Отгрузка
заказа с
производства
дилеру.

Помимо этапов производства FalKO Трекер информирует о предварительной дате отгрузки двери. Для удобства включен **счетчик с обратным отсчетом.**



Все под контролем!

Заказ № К-18961 | Папанян Рудик | Код: 8595FWWO

[Посмотреть комплектацию заказа](#)

Статус вашего заказа: **Раскрой и гибка деталей двери**

Дата запуска в производство

Предварительная дата отгрузки

ЗАПУСК: 19.12.2017

ОТГРУЗКА: 10.01.2018

 Раскрой и гибка деталей двери	 Изготовление двери в металле	 Окраска	 Изготовление фасадов (металлических панелей)	 Сборка двери	 Упаковка и отгрузка
---	---	--	---	---	--

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

До отправки заказа осталось

дней

21

часов

01

минут

37

секунд

38

Срок изготовления: 10 рабочих дней / 22 календарных дней

дней часов минут секунд
08:01:30:24

Срок изготовления: 12 рабочих дней / 16 календарных дней

[как рассчитываются календарные дни?](#)

[Подробнее об этапах производства](#)

[Проверить другой заказ](#)

Этапы изготовления

1. Раскрой и гибка деталей двери
2. Изготовление двери в металле
3. Окраска
4. Изготовление фасадов (металлических панелей)
5. Сборка двери
6. Упаковка и отгрузка

Описание этапов

Заказ от поставщика поступает на производство, обрабатывается, оформляется в работу. Обычно это занимает 1-3 рабочих дня.

1. По оформленному бланку дверь изготавливается в заданные размеры – это сложный технологический процесс, который максимально автоматизирован. Высокоточная техника обеспечивает одинаковую геометрию изделия, формирование профилей и соединительные крепежи при минимальном вмешательстве ручного труда.



2. Из подготовленных профилей с помощью сварочных полуавтоматов собирается каркас полотна и короб двери. Стабильность и прочность конструкции полотна обеспечивают ребра жесткости, которые не позволяют полотну прогибаться или отделяться от конструкции при попытке взлома.

Перейдя по ссылке
«Подробнее об этапах
производства» можно
более детально
ознакомиться с
тонкостями
изготовления дверей.

Перейдя по ссылке «[Посмотреть комплектацию заказа](#)» можно освежить в памяти комплектацию заказанной двери.



Заказ № К-18830 | Карасева Нина Николаевна | Код: 261634WW

[Посмотреть комплектацию заказа](#)

Серия Арктика Люкс

Комплектация заказа

Цвет покраски:	Черный муар Черный муар
Замки:	Основной: Гардиан 3015 (сувальдный, со встроенной задвижкой).
Ручка:	Фигура Матовый хром
Наружний фасад:	Металл
Внутренний фасад:	МДФ, Элеганс № 19 (нержав. сталь), Цвет: Венге кантри
Размеры двери по коробу:	Ширина 1000 мм., Высота 2100 мм.
Открывание:	Правое
Аксессуары:	Накладка на порог из нержавеющей стали, Отсутствует глазок

[Вернуться к трекеру](#)

Так же в Falco Трекере можно ознакомиться с тем, как рассчитываются **рабочие и календарные дни** в заказе.

Все под контролем!

[Посмотреть комплектацию заказа](#)

Расчет календарных дней

Трекер вычисляет дату готовности двери по **дате поступления заказа** в производство и **количеству рабочих дней**, необходимых для изготовления изделия.

Учитываются выходные дни, праздничные и переносы выходных дней на рабочие, согласно производственному календарю, утвержденному Правительством РФ.

Датой запуска заказа в производство считается 1ый рабочий день, следующий за днем подачи заявки на производство.

Количество рабочих дней устанавливается фирмой – производителем, исходя из производственных норм.

Например.

Дата поступления заказа на производство (Конструктор стандарт) – 1 марта

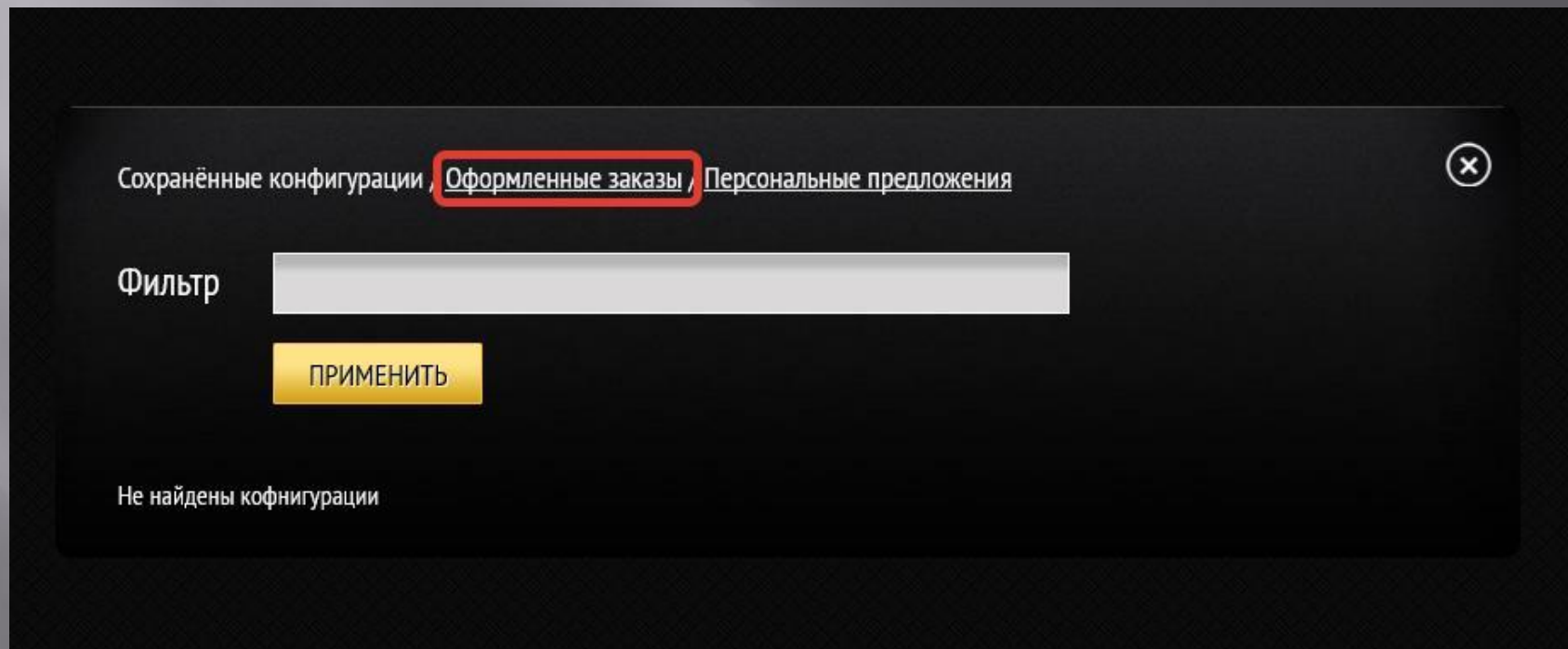
Следовательно, дата запуска в производство – 2 марта

С этого дня отсчитывается количество рабочих дней – 6









































Январь 2017								Февраль 2017								Март 2017							
17 рабочих дней и 14 выходных								18 рабочих дней и 10 выходных								22 рабочих дня и 9 выходных							
							1		1	2	3	4	5			1	2	3	4	5			
2	3	4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12		
9	10	11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19		
16	17	18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26		
23	24	25	26	27	28	29		27	28					27	28	29	30	31					
30	31																						

Согласно производственному календарю дата готовности заказа – 10 марта.

Удобный **контроль заказов для менеджеров**. Перейдя в раздел Конфигуратора «**Оформленные заказы**» можно ознакомиться со стадией изготовления двери, кликнув на значок Трекера (шестеренки)



Значки Трекера
отображаются разным
цветом.
Каждый цвет
соответствует
определенной стадии
заказа:

K-18869		 ООО "МЗМ-Телематика Сибирь"	Красноярск, 78 добровольческой бригады 14А-87	14-12-2017	  
K-18886		 Годжаев Телман		13-12-2017	  
K-18865		 Хардина Галина Георгиевна		12-12-2017	  
K-18846		 Войтенко Глеб Борисович	Красноярск	11-12-2017	  
K-18829		 Карасева Нина Николаевна	Красноярск	11-12-2017	  
K-18830		 Карасева Нина Николаевна		11-12-2017	  
K-18842		 Сигов Леонид Михайлович	Красноярск	11-12-2017	  
K-18842		 Сигов Леонид Михайлович	Красноярск	11-12-2017	  

 Заказ оформлен, но еще не запущен в производство. *

* Заказ запускается в работу после поступления Заявки на Производство от Отдела поставок (ОП).
Если шестеренка долгое время не меняет свой цвет с СЕРОГО на ЖЕЛТЫЙ – это повод связаться с ОП для уточнения информации.

 Заказ на стадии производства.

 Заказ готов и отгружен.

 Срок готовности заказа наступил, но заказ еще не отгружен.